

# Perfection in Automation



# Ihr Partner für integrierte Automatisierung



- Integrierte Automatisierungslösungen und Prozessleittechnik für den innovativen Maschinen- und Anlagenbau
- Gesamtlösung aus einer Hand
- Seit über 30 Jahren Vorreiter für innovative Automatisierungstechnik
- Permanente Innovationen durch kontinuierliche F&E Investitionen
- Expertise in allen Branchen





## 162 Büros in 68 Ländern

mit Vertrieb, Marketing, Applikation, Schulung, Support und Service

ARGENTINA  
AUSTRALIA  
AUSTRIA  
BELARUS  
BELGIUM  
BOTSWANA  
BRAZIL  
BULGARIA  
CANADA  
CHILE  
CHINA  
COLOMBIA  
COSTA RICA  
CROATIA  
CYPRUS  
CZECH REPUBLIC  
DENMARK  
DOMINICAN REP.  
DUBAI  
EGYPT  
FINLAND  
FRANCE  
GERMANY  
GREECE  
GUATEMALA  
HONDURAS  
HUNGARY  
INDIA  
INDONESIA  
IRELAND  
ISRAEL  
ITALY  
JAPAN  
KAZAKHSTAN



KOREA  
KYRGYZSTAN  
LUXEMBURG  
MALAYSIA  
MEXICO  
MOSAMBIQUE  
NAMIBIA  
THE NETHERLANDS  
NEW ZEALAND  
NORWAY  
PAKISTAN  
PERU  
POLAND  
PORTUGAL  
ROMANIA  
RUSSIA  
SERBIA  
SIMBABWE  
SINGAPORE  
SLOVAKIA  
SLOVENIA  
SOUTH AFRICA  
SPAIN  
SWEDEN  
SWITZERLAND  
TAIWAN  
THAILAND  
TURKEY  
UKRAINE  
UNITED ARAB EMIRATES  
UNITED KINGDOM  
UNITED STATES  
VENEZUELA  
VIETNAM



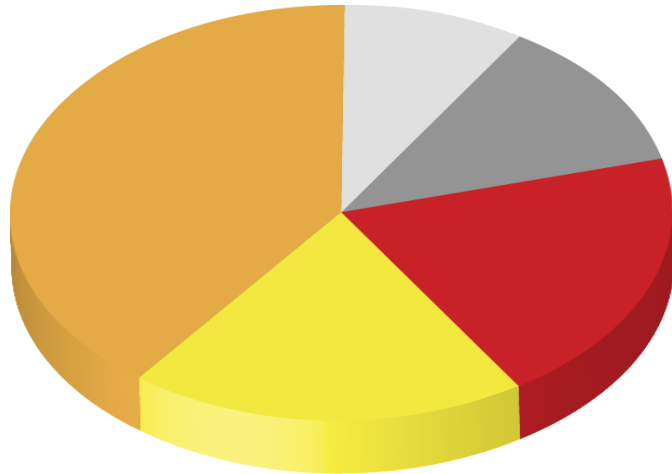
# Flexible Fertigung für Ihren Bedarf



- Modernste Fertigungssysteme und lückenlose Qualitätskontrolle
  - SMT-Produktionslinien
  - 100%-Incircuit-Test
  - 100%-Funktionstest
  
- Globale Logistik
  - Weltweite SAP Installationen
  - Lager in Eggelsberg, Atlanta und Shanghai
  
- Internationale Zertifizierungen
  - ISO, CE, UL, ...



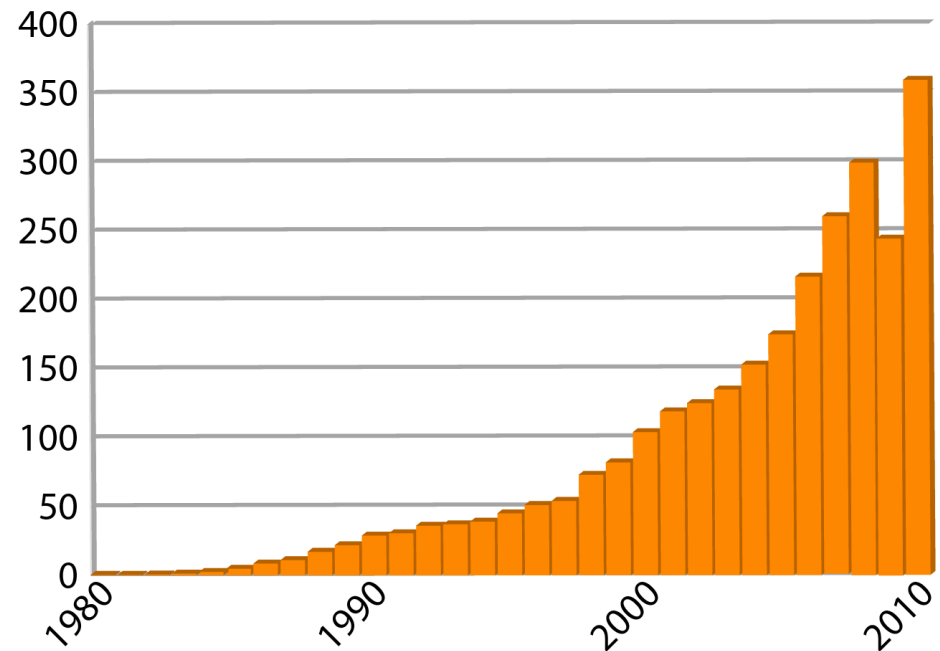
# Mitarbeiter und Umsatz



2.300 Mitarbeiter (12/2010)

- Fertigung
- Applikation & Support
- Forschung & Entwicklung
- Vertrieb, Marketing
- Administration

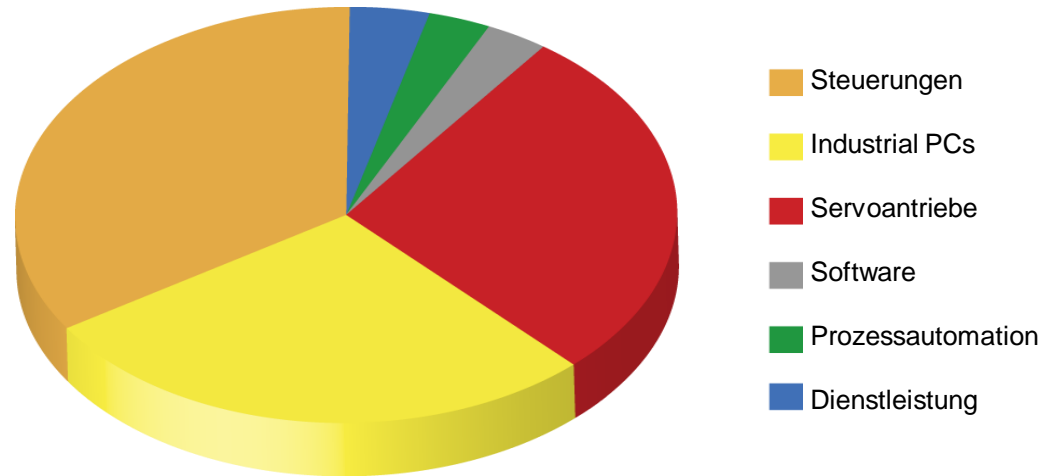
Umsatz 2008: 300 Mio. €  
Umsatz 2009: 245 Mio. €  
Umsatz 2010: 360 Mio. €





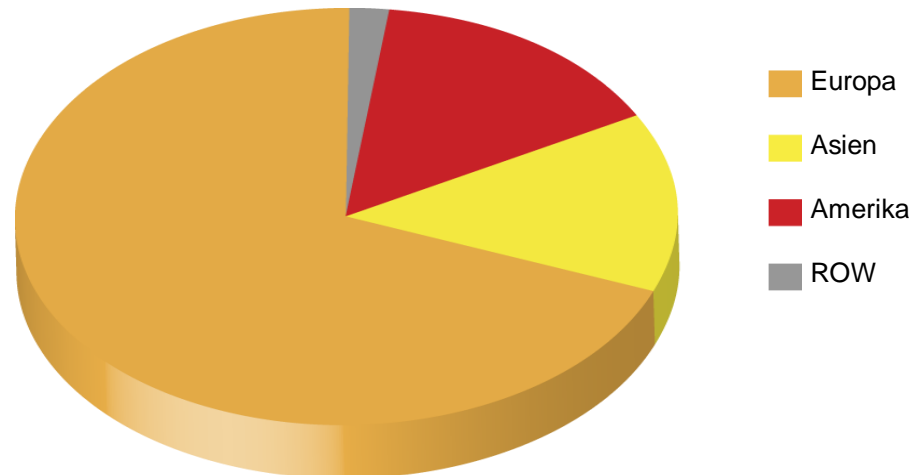
## ■ Nach Produkten

- 130.000 Steuerungen
- 100.000 Industrie PCs, Panels
- 120.000 Antriebssysteme



## ■ Nach Regionen

- Europa 65%
- Asien 17%
- Amerika 16%
- ROW 2%



# Internationale Marktführer vertrauen auf B&R



NEGRI BOSSI



WINDMÖLLER & HÖLSCHER

ALSTOM

Tetra Pak  
PROTECTS WHAT'S GOOD™



Wittmann Battenfeld

DELPHI

Sidel

MAYER

KOSME

SML

extrusion technology

AMADA



c.p. bourg S.A. N.V.



ocme  
MOVING IDEAS



KBA  
Koenig & Bauer AG

Bystronic  
glass



SACMI



SIG SIG Corpoplast

scm group

sonderhoff

MILACRON

ENGEL

MÜLLER MARTINI

VOLVO

ROMI®

WOOJIN SELEX

Uhlmann



COMAU

KRONES

RIETER

REMAK



schlatter

HEIDELBERG



Drent

KRAUSS MAFFEI

LIBA

TRUMPF

coperion  
werner & pfleiderer

MAPLAN

MAGNA STEYR

上海二纺机股份有限公司  
SHANGHAI ERFANGJI CO., LTD.

ILAPAK  
PACKAGING MACHINERY

王牌机械 KINGSWEL MACHINERY

IMA SPA

WEMO

KRAUSECTP  
HORSTMANN GROUP

GÄMMERLER  
solutions that move print

Mercedes-Benz

# SugarCRM @ B&R







- Das alte Lotus Notes CRM System ablösen
  - Komplette Datenübernahme
  - Alle Funktionen
  
- Umsetzung „so schnell wie möglich“
  - Prototyp mit Live Daten innerhalb 3 Monate
  - Stabiles Live System innerhalb 6 Monate
  - Alle Länder fertig umstellen 12 Monate
  
- Zusätzliche Herausforderungen
  - Schnittstellen zu mehreren System (2 CRMs, SAP & WEB)
  - Konnektivität Lotus Notes
  - Geschwindigkeit

Projektanfang

**Juli 2009**



Prototype mit erstem  
Büro (20 User)

**September 2009**



Fertigstellung mit 3  
Büros (60 user)

**Dezember 2009**



RollOut ab

**Januar 2010**



Rollout Fertig

**Juli 2010**



CONSTANTINUS AWARD  
Open Source (1. Platz) 2010





- > 700 Aktive User
  - Vertrieb, Support, BUs, Applikation
- > 100.000 Firmen
- > 190.000 Kontakte
- > 13.000 Verkaufschancen
- > 370.000 Emails
- > 80.000 Meetings
- > 450.000 Notizen
- 2 Bedienersprachen (Englisch und Deutsch)
- Alle Sprachen in den Daten unterstützt
- Integriert mit SAP (vollständige Datensynchronisation) und Lotus Notes

Firmen Liste	
Auswählen ▾	Löschen
Dubletten zus	
<input type="checkbox"/>	Firma ▲
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">常州五洋纺织机械有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">唐山美田印刷包装有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">山东滨州渤海活塞股份有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">无锡矽源电子科技有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">无锡鸿昌精密机械有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">江苏晨阳纺织机械有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">浙江华海机械制造有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">琳得科(天津)实业 有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">苏拉(金坛)纺织机械有限公司</a>
<input type="checkbox"/> ▾	<a href="#">金圣益机械(深圳) 有限公司</a>



- SugarCRM kam spät im Evaluierungsprozess
  - Alternativen Evaluiert (SAP, Salesforce, Eigenentwicklung..)
  
- Wesentliche Kriterien für SugarCRM
  - Nahe den bestehenden Prozessen
  - Überzeugende Flexibilität
  - Partner mit tiefem Prozesswissen & SAP Kenntnissen
  - Performancetest & Lastanalyse
  
- Für und Wider Open Source
  - Vorbehalte gegenüber Open Source haben bestanden
  - Kosten Nutzen Vorteil überwog
  
- Gründe für KINAMU als Partner
  - Prozessverständnis
  - Out-of-theBox SAP Integration
  - Lotus Notes Integration





- Wandel von Individualprogrammierung zu angepasster Standardsoftware
  - Zahlreiche kundenindividuelle Funktionen und Inhalte
  - Auch in der Integration zu SAP, Notes sowie dem Kundenportal



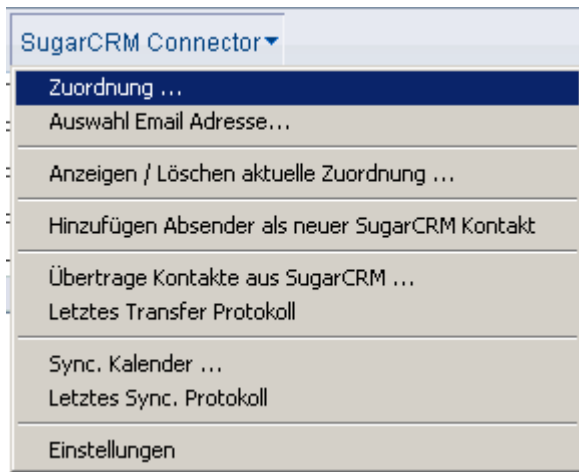
## ■ Lotus Notes als Standard Groupware

- Zielsetzung „EINER“ Applikation mit vollständiger Integration von Lotus Notes und SugarCRM
- Integration von Emails: Archivierung mit flexibler Zuordnung und Kategorisierung
- Integration von Terminen: vollständige Kalenderintegration inklusive kompletter Erstellung der Termine in Lotus Notes
- Integration des Adressbuchs: Synchronisation zwischen Adressbüchern sowie online durchgriff aus Notes in SugarCRM Kontaktbasis
- Nutzung des KINAMU/DCCS Connectors in Notes

# Integration Groupware (Lotus Notes)



- Lotus Notes als Standard Groupware
  - Nutzung des KINAMU/DCCS Connectors in Notes



## ■ Integration zu SAP als ERP System

- Standard Interface von KINAMU
- Master für operative Daten
- Ständige Datensynchronisation
- Bereitstellung von Umsatzzahlen, Konditionen etc. aus SAP im CRM

### Finance Details

Period	Revenue	Service Revenue	Repair Revenue	Order Entry	Budget	Budget Achievement
2011-10	€0	€0	€0	€81.033	€300.000	0%
2011-09	€343.937	€0	€1.263	€290.260	€300.000	115%
2011-08	€215.999	€0	€558	€284.500	€300.000	72%
2011-07	€163.800	€0	€1.424	€276.365	€300.000	55%
2011-06	€246.392	€0	€-97	€97.549	€300.000	82%
2011-05	€211.308	€0	€1.357	€144.212	€300.000	70%
2011-04	€304.419	€0	€2.125	€153.997	€300.000	101%
2011-03	€370.465	€0	€2.507	€393.154	€300.000	123%
2011-02	€236.662	€0	€1.835	€326.130	€300.000	79%
2011-01	€249.114	€0	€1.437	€131.387	€300.000	83%

### Finance Details by Year

Year	Revenue	Service Revenue	Repair Revenue	Order Entry	Budget	Budget Achievement
2011	€2.342.096	€0	€12.411	€2.178.588	€3.000.000	78%
2010	€2.482.407	€0	€12.572	€3.019.895	€1.000.000	248%
2009	€1.158.526	€13.672	€10.646	€1.194.825	€3.094.000	37%
2008	€2.684.315	€38.163	€13.948	€2.729.554	€2.800.000	96%
2007	€2.640.714	€0	€17.604	€2.692.248	€0	0%
2006	€2.591.361	€0	€16.213	€2.741.791	€2.000.000	130%
2005	€2.150.533	€0	€0	€2.193.861	€0	0%
2004	€2.016.905	€0	€9.131	€1.903.335	€1.246.300	162%

### Finance History II

Type	Subject:	Start Date:
Note	SalesReport / Umsatzzahlen	06.09.2009 02:00
Note	Conditions / Konditionen	05.09.2009 02:00
Note	Warranty / Gewährleistung	20.05.2008 02:00





- **Berechtigungskonzept und Management einer komplexen Organisation**
  - Vertriebsbereiche mit komplexer globaler Territory Struktur
  - Organisationsmanagement als Erweiterung der SugarCRM Teams um komplexe Strukturen zu managen (KINAMU Plugin)
  - Integration mit Organisationsstrukturen in SAP (Synchronisation mit SAP Strukturen und Organisation) zur Berechtigungsverwaltung

Organizational Assignments		
Create		
Sales Organisation ⇅	Sales Region ⇅	Sales Team ⇅
Netherlands	%	%
India	%	%
Germany	%	%
Netherlands BE-cust	%	%
Belgium	%	%
Int. Partner	FA Controls	%
Int. Partner	Ampttron	%
International Sales	Asia	%
International Sales	Philippines	%
International Sales	Indonesia	%

ning | About | US01/US02 |

VKORG

US Direct Sales

▼

VKBUR

US Southeast

▼

VKGRP

-

▼



## ■ Berechtigungen nach Objektkategorien

- ☒ General Information
- ☐ Management
- ☐ ISM
- ☐ Sales
- ☒ Project Mgt
- ☐ Application
- ☒ Finance data
- ☒ Products (BU)
- ☐ Quality
- ☒ Logistics
- ☒ Training
- ☐ Management BU

## ■ Berechtigungen nach jedem beliebigen Feld

- Bspw. Nach Industrie

### Roles:PACKAGING Worldwide

Edit	Duplicate	Delete
Name:	PACKAGING Worldwide	
Description:	Packaging customers	
CategoriesCategories:	■ General Information	
add authorization query:	\$.br_industry_code = '0160' or \$.br_specialist = '01'	



- Kundenindividueller Vertriebsprozess
  - Eingebunden in der Standardmaske

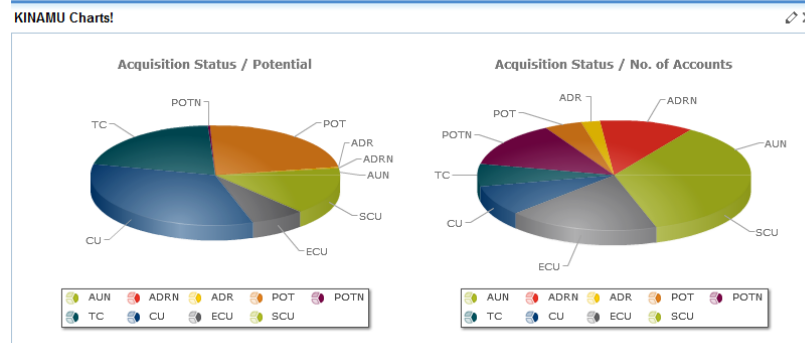
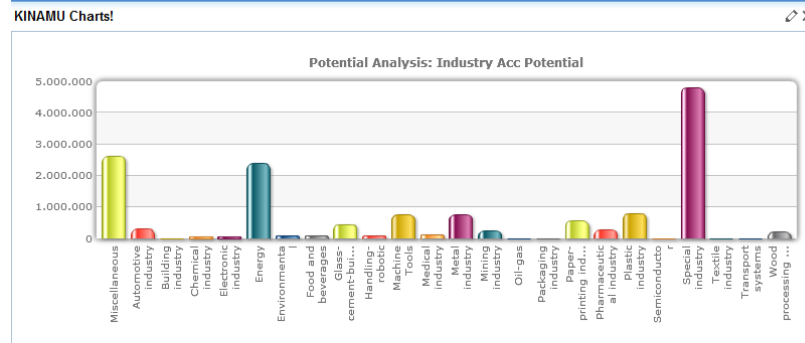
Verkaufsphase:	Serie	Verkaufschance Status:	gewonnen
		Letzte Statusänderung:	13.09.2010
Wahrscheinlichkeit (%):	100% Zuschlag	Abschluss geplant:	30.11.2010
Beschreibung:	Trial PPC 700 series for sand dosing and reporting system		
Vertriebsweg:	01 Standard	Status Update:	
		Serienmaschine:	<input checked="" type="checkbox"/>
		Anzahl Maschinen:	25

☰ Timestream

Verkaufsphase:	Phase:		Prequalifikation	Selektion	Prototyp	Serie	Ersatzteile
	geplant:	---	07.01.2010	26.02.2010	30.11.2010	---	
	erreicht:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	am:	15.07.2008 02:00	07.09.2010	07.09.2010	10.09.2010		

- Integration vom KINAMU Reporting
  - Standard AddOn-Tool von KINAMU
  - Flexibel für jede Anforderung
  - Vielfältige Filtermöglichkeiten
  - One-Click-Erzeugung von Subpanels & Dashlets

Aktuell + Add Page   Offene Verkaufschancen   Top Targets   Bearbeitungsliste   Potentiale (POT)   Adressen (ADR)   Kontaktentwürfe (AUN)   Offer








- „Warenkorb“-Funktion
  - Planung von Meetings, Calls, Tasks, Emails usw.
- Konzept vom primären Kontakt
- Einladung / Nicht Einladung von Meetingteilnehmer
- Benutzerprofil
  - Benutzergesteuerte Überschreibung von Defaultwerte
- Neues Release von SugarCRM von 5.2 auf 6.\*

# CRM : Ergebnis



  
CRM module

V1.6  
ATEGGE03/Eggelsberg/AT/B&R  
Language: default

Alle Geschäftspartner Unicode

Alle Geschäftspartner

- Gefiltert

Alle Standorte

- Gefiltert

Alle Ansprechpartner

- Gefiltert

Konzerne

Kundenpotential

Zielkunden

Verkaufschancen

Angebote

Projekte

Geschäftsfälle

Terminzusagen

Aufgaben

- nach Termin
- neue Kontakte

Aktivitäten

Kontaktberichte

- Zuordnungsansicht

Besuchsplan

Besuchshistorie

Kampagnen

Neu Werkzeuge Administration Nächste Vorherige Massenänderung In Persönlichen Ordner legen Reports

Suchen in Ansicht 'Alle'

Suchen nach  Suchen Suchtipps Mehr

BP Search tag / GP Filterkennzeichen BP Search term / GP Suchbegriff

Abc automationssysteme Podowski GmbH DE - HEN - /

4H- JENA engineering GmbH DE - SME - ADR

3M-EDUMEX - SVI - ADR

Dalian Field Manufacturing Co.,Ltd CN - NIT - ADR

Dalian Yida Rubber Machinery Co., Ltd CN - NIT - ADR

IAC Group Czech s.r.o. CZ - KOV - ADR

Zhejiang Dilong New Material Co. Ltd CN - XIW - CU

01dB Acoustics & Vibration FR - BAD - ADR

0/K International GB - CAS - ADR

1 DE - MOF - ADR

1 Blow Services FR - PAA - CU

11 Kings Lane GB - PAS - ADR

11er Nahrungsmittel GmbH AT - VIB - CU

11th Design & Research Institute CN - JIS - POT

123 Alsace FR - PAA - CU

123 Nahrungsmittel GmbH Essknete DE - THI - ADR

132 Factory CN - XIU - POT

1st OTEC Orglmeister Industriemesstechnik DE - THI - ADI


1. Hradecka

1. JVS a.s. C

1. Oskov


浙江帝龙


11ER NAHRU

  
CRM

SUGAR PROFESSIONAL™

Version 5.2.0i (Build 5757)

ter Training Über 

Sitemap  Suchen

Home Kalender Aktivitäten E-Mails Firmen Kontakte Verkaufschancen Angebote Contact Reports Reports Kampagnen

Zuletzt angesehen: 3M ITALIA Clientes João New2 Clientes João New Clientes João ALL PACK CONFEZ Filter: Invitat Cristiano Owen Davies

Current Open Opportunities Top Targets In Process List Potentials (POT) Adresses (ADR) Unqualified (AUN) Open Offers + Seite hinzufügen

Meine Firmen

Firma Name Unicode Erstellt Potential

(0 - 0 von 0)

Wiedervorlagen

Schließen Typ Objekt Firma Datum

×

Messebericht SPS/IPC/DRIVES

Krones AG

27.01.2010

×

3 TEX, INC.

29.01.2010

×

Sample Company Enduser

07.04.2010

×

Engel Modul #2 - Wunschzustand 03\_09.pdf

Engel Austria GmbH

07.04.2010

My Open Tasks

Abschließen Firma Kontakt Betreff Gehört zu Priorität End am

(0 - 0 von 0)

My Calls

Abschließen Firma Gehört zu Betreff Startdatum Telefon Mobil

(0 - 0 von 0)

My Meetings

Firma Gehört zu Betreff Startdatum Dauer Bestätigen?

×



Sample Company Enduser

Sample Company Enduser

testtoday

15.07.2010 06:00

1St00min

×



Sample Company Enduser

Sample Company Enduser

blockieren

30.07.2010 06:00

6St00min



 

×

testmeeting

17.08.2010 07:15

1St00min



×

"Russischer Markt"

test

01.09.2010 05:30

1St00min

Ihr weltweiter Automatisierungspartner

