

# Sugar Corporate

Sugar : une solution CRM ouverte, intuitive et flexible enrichie de fonctionnalités mobiles et de support. Une réponse adaptée aux besoins très précis des entreprises



## CRM simplifié : concentrez-vous sur votre activité

Sugar Corporate centralise les informations sur les ventes, le marketing et le support client afin de doper la productivité des employés et d'offrir aux cadres dirigeants une meilleure visibilité sur les performances de l'entreprise. Sugar s'adapte au fonctionnement de votre entreprise. La solution est facile à utiliser, configurer, développer, étendre et adapter à votre activité.

## Fonctionnalités mobiles plus performantes

Sugar Corporate comprend Sugar Mobile Plus, qui permet de synchroniser les données CRM avec les systèmes d'exploitation pour mobiles BlackBerry et iOS (iPhone/iPad), et ce en temps réel ainsi qu'en mode hors ligne. Vos travailleurs en déplacement peuvent accéder à des contacts, opportunités, informations commerciales, etc. En quelques secondes, ils peuvent mettre à jour leurs e-mails, comptes rendus de réunion et rapports d'appel sur Sugar, où qu'ils se trouvent ! Les fonctionnalités hors ligne et les données préchargées permettent à vos employés en déplacement d'accéder au système CRM, même lorsqu'ils sont en plein vol ou dans un endroit dépourvu de toute connectivité mobile.

## Support étendu du leader sur le marché

Le support technique de Sugar a fait ses preuves auprès des quelque 7 000 entreprises qui constituent notre base clients dans 192 pays. Sugar Corporate est également assorti d'un support technique plus poussé, mieux adapté aux besoins des entreprises de plus grande taille : plus grande disponibilité du support technique et temps de réponse réduit de moitié par rapport à Sugar Professional. En souscrivant au service Sugar On-demand, vous recevez, en outre, 30 Go d'espace de stockage et une sandbox de développement. the Sugar On-demand service, you get 30GB of storage and a development sandbox.

# Sugar Corporate s'accompagne de Sugar Mobile Plus, une solution qui permet à vos employés en déplacement d'accéder à des données CRM en temps réel et de les synchroniser hors ligne.

## Une solution CRM intuitive et facile à utiliser

## Une vision globale intégrant les ventes, le marketing et le support client

## Fonctionnalités mobiles avancées pour les employés en déplacement avec accès hors ligne

## Facilité de configuration, de développement et d'extension

- Disponibilité des données CRM décisives depuis n'importe quel emplacement : contacts, opportunités, ventes, comptes rendus de réunion, etc.
- Exécution rapide et à distance de mises à jour de Sugar
- Sécurisation des données CRM stockées en local sur l'appareil mobile (prise en charge du chiffrement AES)
- Protection contre la perte de données par suppression à distance des données d'un appareil mobile
- Accès hors ligne pour plus de productivité en déplacement (en avion, par exemple) ou dans les zones dépourvues de connectivité
- Augmentation de la productivité grâce au partage d'informations instantané et à une collaboration immédiate
- Synchronisation en arrière-plan
- Prise en charge d'une puissante solution de sécurité d'accès
- Optimisation de l'expérience utilisateur grâce à une interface simple et intuitive
- Utilisation de normes de services Web ouvertes (XML/ SOAP)
- Déploiement et mises à jour simplifiés
- Configuration et extensibilité simplifiées
- Fonctionnalité multilingue intégrée



Demandez votre **version d'évaluation gratuite** de Sugar Corporate sur le site [www.sugarcrm.com/freetrial](http://www.sugarcrm.com/freetrial) ou appelez SugarCRM au +33 (0)1 82 88 31 17

## Par rapport à Sugar Professional, Sugar Corporate s'enrichit notamment de fonctionnalités mobiles et d'un support étendu :

	Sugar Corporate	Sugar Professional
Prise en charge de plates-formes mobiles	BlackBerry, iPad et iPhone	Android et iPhone. Accès par navigateur pour les tablettes iPad et Android
Prise en charge hors ligne des mobiles	Oui : fonctionnalités hors ligne et données préchargées	Non
Stockage de données CRM sur l'appareil mobile	Yes (de manière sécurisée)	Non
Stockage de documents avec Sugar On-demand	30 Go	15 Go
Sandbox de développement	1	0
Contacts de support technique	3	2
Disponibilité du support technique	12 heures par jour, 5 jours sur 7 (par région)	8 heures par jour, 5 jours sur 7 (par région)
Dossiers de support	Illimité	Illimité
Délai de réponse maximum pour les tickets de priorité 1 (P1)	2 heures	4 heures



## SugarCRM

Le progiciel de Gestion de la Relation Client (CRM) adapté à votre entreprise : dans le Cloud, en ligne, à la demande ou dans vos systèmes existants. Une intégration e-mail optimale et un CRM mobile.

[www.sugarcrm.com/fr](http://www.sugarcrm.com/fr)

10050 North Wolfe Road | SW2-130  
Cupertino, CA 95014  
T: 408.454.6900 | F: 408.873.2872

SugarCRM Deutschland GmbH  
Erika-Mann-Str. 53 | 80636 Munich | Germany  
T: +49 (0)89 1 89 17 20 00 | F: +49 (0)89 1 89 17 21 50

[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)

Copyright © 2012 SugarCRM, Inc.  
All rights reserved. SugarCRM and the SugarCRM logo are registered trademarks of SugarCRM, Inc. in the United States, the European Union and other countries. All other trademarks are the properties of their respective companies

