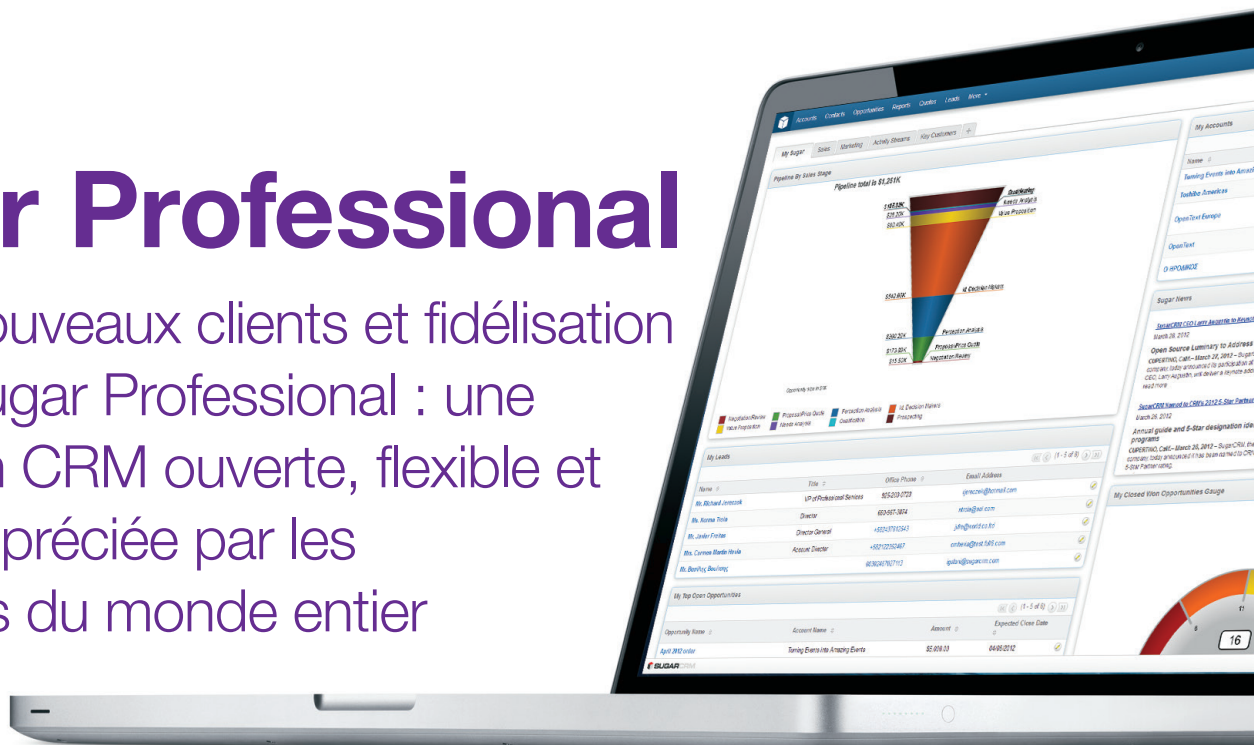


Sugar Professional

Gain de nouveaux clients et fidélisation grâce à Sugar Professional : une application CRM ouverte, flexible et intuitive appréciée par les entreprises du monde entier



Une solution CRM adaptée à votre façon de travailler

Sugar Professional organise les informations sur les ventes, marketing et support client dans une seule et même application qui facilite le CRM : une solution simple à utiliser et à modifier. L'interface intuitive de Sugar ne perturbe aucunement vos processus métiers et garantit une adoption aisée de la part des membres de votre équipe. Les travailleurs itinérants au sein de votre équipe peuvent accéder à l'ensemble des informations client décisives à partir de l'application primée Sugar Mobile. Découvrez pourquoi, d'après une récente étude réalisée par Gartner, Sugar compte parmi les trois meilleures solutions CRM au monde.

Amélioration de la productivité de votre équipe garantie

Sugar Professional automatise les tâches commerciales quotidiennes, de telle sorte que vos commerciaux puissent se consacrer davantage aux clients et moins aux tâches administratives, afin de conclure encore plus de contrats. Utiliser Sugar sera, pour votre équipe, un véritable plaisir. Quant à vos clients, ils seront ravis de voir vos collaborateurs s'adapter à leurs besoins.

Une solution CRM ouverte se développant avec votre entreprise

Sugar Professional est une application reconnue pour la simplicité d'utilisation et la flexibilité de son architecture ouverte. Elle s'adapte aisément à vos processus métier uniques : modification de l'ergonomie de l'application, ajout de champs ou de modules personnalisés, intégration à des systèmes tiers ou existants. Sugar Professional, une solution CRM sans limites.

Développement des ventes, amélioration du marketing et échange avec les clients

CRM facile et intuitif

Contrôle des ventes, du marketing et du support client

Configuration et extension simples de l'application afin de satisfaire des besoins en perpétuelle évolution

Accès universel : depuis le Web ou des appareils mobiles

“ Quelques semaines après avoir déployé Sugar Professional, nous avons pu nous rendre compte des avantages de cette application. Cela a véritablement changé notre façon de travailler ”

Dave Wilson
Director of Technology,
University Readers, Inc.

Amélioration de l'efficacité et des performances commerciales

- Réduction des efforts commerciaux grâce à des procédures répétitives
- Cycle commercial plus court et plus efficace
- Automatisation de la gestion de rapports sur les ventes et de la prévision des revenus

Un service clientèle source de satisfaction pour le client

- Amélioration de la qualité et de la cohérence du service clientèle
- Traitement rapide et efficace des dossiers de support
- Diagnostic des bugs, partage des connaissances et suivi des problèmes clients

Amélioration de la collaboration interne et externe

- Intégration dans les médias sociaux dont Facebook, Twitter, LinkedIn
- Planification, lancement ou participation à des réunions, directement depuis Sugar
- Intégration dans d'autres applications et sources de données par le biais d'API ouvertes

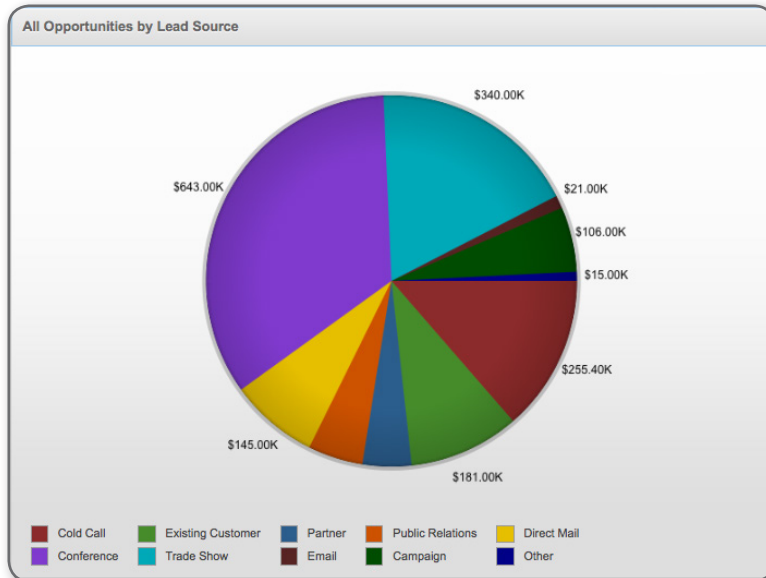
Développement de vos activités grâce à la plateforme ouverte Sugar

- Exécution de Sugar n'importe où : dans le cloud ou derrière votre pare-feu
- Stockage et contrôle des données dans votre propre base de données
- Intégration dans d'autres applications et sources de données par le biais d'API ouvertes

Accès à SugarCRM en déplacement grâce à Sugar Mobile



Demandez votre **version d'évaluation gratuite** de Sugar Professional sur le site www.sugarcrm.com/freetrial ou appelez SugarCRM au +33 (0)1 82 88 31 17



Contrôle des sources de prospection et affichage de l'incidence

Automatisation et mesure des programmes marketing

- Gain d'opportunités à l'aide de formulaires Web-to-Lead
- Suivi et mesure du flux et de la distribution de prospects
- Création, exécution et suivi de campagnes sur plusieurs canaux

Optimisation de l'efficacité des équipes en déplacement

- Mise à disposition, partout et à tout moment, d'informations actualisées sur les clients
- Accès à Sugar à partir de tout type de smartphone ou de tablette
- Accès en temps réel aux données commerciales distantes pour le personnel de gestion

“ Sugar Professional est un outil vraiment intuitif, et c'est ce que nous apprécions. On voit qu'il a été conçu par des commerciaux qui savent ce dont nous avons besoin pour mieux travailler ”

Martin Umeh
Regional Sales Manager
Control Technology Corp.



SugarCRM

Le progiciel de Gestion de la Relation Client (CRM) adapté à votre entreprise : dans le Cloud, en ligne, à la demande ou dans vos systèmes existants. Une intégration e-mail optimale et un CRM mobile.

www.sugarcrm.com/fr

10050 North Wolfe Road | SW2-130
Cupertino, CA 95014
T: 408.454.6900 | F: 408.873.2872

SugarCRM Deutschland GmbH
Erika-Mann-Str. 53 | 80636 Munich | Germany
T: +49 (0)89 1 89 17 20 00 | F: +49 (0)89 1 89 17 21 50

www.sugarcrm.com

Copyright © 2012 SugarCRM, Inc.
All rights reserved. SugarCRM and the SugarCRM logo are registered trademarks of SugarCRM, Inc. in the United States, the European Union and other countries. All other trademarks are the properties of their respective companies

