

# Sugar Enterprise

Un solution puissante, évolutive et flexible avec Sugar Enterprise



## Une solution à la fois puissante et intuitive

Sugar Enterprise offre l'ensemble des fonctionnalités que l'on est en droit d'attendre des applications de contact direct avec la clientèle les plus sophistiquées. Ajoutez-y la facilité d'utilisation associée à l'interface utilisateur la plus intuitive du marché et vous comprendrez pourquoi les utilisateurs adorent Sugar ! Aucun compromis, tout simplement le top en matière de CRM !

## Une solution ouverte et flexible, à l'image de votre entreprise

Utilisez la solution CRM adaptée à vos processus métier actuels et futurs. La plate-forme Open Source de Sugar garantit une flexibilité illimitée et une maîtrise absolue de votre déploiement CRM. Vous pouvez procéder aux personnalisations de votre choix, intégrer des systèmes tiers ou existants à l'aide de solutions Web Services ou Enterprise Service Bus (ESB), ou encore créer de nouveaux modules à l'aide d'outils d'administration simples d'emploi.

## Différenciez-vous grâce à la puissance et à l'expertise de Sugar !

Offrez à vos clients une expérience différente et distinguez-vous de la concurrence grâce aux puissants outils de Sugar. Profitez de l'expertise exceptionnelle de Sugar et faites vivre à vos clients une expérience unique, pour un coût parfaitement adapté à votre budget.

# Principales fonctionnalités qui font de Sugar la solution idéale pour les applications d'entreprise :

## La plate-forme CRM la plus flexible, intuitive et transparente du marché : le CRM sans limites

## Fonctionnalités complètes de ventes, de support, de marketing et de collaboration

## Une intégration et une personnalisation avancées pour la prise en charge des processus métiers

## Les fonctionnalités de portail Sugar accessibles aux clients et aux partenaires

## Déploiement sur l'infrastructure d'entreprise afin de disposer de solutions très solides et évolutives.

## Social CRM

Sugar offre des intégrations « clés en main » avec les applications de collaboration et de médias sociaux les plus populaires.

- Médias sociaux : Twitter, LinkedIn, Facebook
- Collaboration: IBM LotusLive, Google Docs, Cisco WebEx, GoToMeeting
- Plug-ins: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM SmartCloud pour Social Business
- Aperçus des ventes : InsideView et Hoovers
- Import de contacts Gmail, IMAP, Google et LinkedIn ; archivage des e-mails

## Prêt pour un déploiement international

Sugar prend en charge un large éventail de langues, ce qui garantit un processus de localisation accéléré.

- 22 langues
- Prise en charge des langues s'écrivant de droite à gauche

## Vous avez besoin de fonctionnalités pour le CRM mobile ? Nous avons ce qu'il vous faut !

Les applications mobiles sont désormais une nécessité pour l'entreprise. C'est pourquoi Sugar Enterprise fonctionne avec un large éventail d'appareils :

- Sugar Mobile pour iPhone, Android et Blackberry
- Synchronisation hors ligne pour Sugar Mobile Plus
- Accès par navigateur optimisé pour iPad avec prise en charge de graphiques HTML5
- Accès par navigateur mobile sur la plupart des smartphones de dernière génération
- Expérience personnalisée optimisée pour les appareils mobiles

## Gestion des rapports avancés

Transformez les données en aperçus à l'aide des rapports en temps réel de Sugar Enterprise.

- Rapports, graphiques et tableaux de bord personnalisables
- Tableaux de bord multiples sur la page d'accueil
- Les tableaux de bord préconfigurés sont les suivants : Pipeline des ventes, Source de prospect,
- Pipeline mensuel par résultat, Opportunités par source de prospect
- SQL Reporting intègre des données de diverses sources dans un seul rapport

Demandez votre **version d'évaluation gratuite** de Sugar Enterprise sur le site [www.sugarcrm.com/freetrial](http://www.sugarcrm.com/freetrial) ou en appelez SugarCRM au +33 (0)1 82 88 31 17

## Client hors ligne

Utilisez Sugar Enterprise sans connexion Internet pour disposer d'un accès « où et quand vous le souhaitez » :

- En avion
- En déplacement ou depuis des zones sécurisées sans accès à Internet

## Intégration dans la base de données et dans le cloud

Prise en charge des bases de données standard pour une implémentation flexible et performante

- Bases de données : Oracle, IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL
- Intégration dans le cloud : IBM WebSphere Cast Iron, Talend

## Interface utilisateur moderne

Notre nouvelle conception permet une utilisation plus simple et plus rapide de Sugar

- Calendrier amélioré (événements récurrents, rappels par e-mail, intégration iCal)
- Recherche en texte intégral
- Barre de navigation pratique
- Améliorations sur le plan des performances et de la mise en cache pour une réponse plus rapide

## Portail en libre-service pour les clients

Dans le cas des applications de support clients, Sugar Portal permet aux clients d'accéder à leurs propres dossiers d'incident, de les ouvrir et de les modifier.

- Satisfaction accrue de la clientèle
- Réduction des coûts de support
- Contrôle des données mises à la disposition de vos clients

## Performances au niveau de l'entreprise

Sugar Enterprise offre le débit et le temps de réponse quasi-instantané requis par les applications CRM les plus exigeantes.

- Lisez notre livre blanc technique intitulé : « SugarCRM : évolutivité et performances »

“ Sugar Enterprise est une application stratégique qui a atteint le niveau de maturité auquel nous aspirions. Et ce n'est que le début ! ”

Lee Vinton  
Mgr. of Business Engineering  
Bright House Networks



## SugarCRM

Le progiciel de Gestion de la Relation Client (CRM) adapté à votre entreprise : dans le Cloud, en ligne, à la demande ou dans vos systèmes existants. Une intégration e-mail optimale et un CRM mobile.

[www.sugarcrm.com/fr](http://www.sugarcrm.com/fr)

10050 North Wolfe Road | SW2-130  
Cupertino, CA 95014  
T: 408.454.6900 | F: 408.873.2872

SugarCRM Deutschland GmbH  
Erika-Mann-Str. 53 | 80636 Munich | Germany  
T: +49 (0)89 1 89 17 20 00 | F: +49 (0)89 1 89 17 21 50

[www.sugarcrm.com](http://www.sugarcrm.com)

Copyright © 2012 SugarCRM, Inc.  
All rights reserved. SugarCRM and the SugarCRM logo are registered trademarks of SugarCRM, Inc. in the United States, the European Union and other countries. All other trademarks are the properties of their respective companies

