

SUGAR PROFESSIONAL

FÜR IHR WACHSENDES UNTERNEHMEN



CRM MIT DEM INDIVIDUUM IM MITTELPUNKT

Sugar unterstützt Ihre Mitarbeiter dabei, mit jedem Kunden persönliche und individuelle Verbindungen aufzubauen. Mithilfe von Sugar kann Ihr ganzes Unternehmen von besseren Kundenbeziehungen profitieren, was Sie vom Wettbewerb abhebt, den Umsatz und die Kundenzufriedenheit steigert sowie Ihre Marketing-Kampagnen effizienter macht.

Sugar stellt die Bedürfnisse des einzelnen Nutzers in den Vordergrund, im Gegensatz zu herkömmlichen CRM-Systemen, die sich mit einem "One-Size-Fits-All"-Ansatz auf die Verfolgung und Verwaltung des Vertriebs konzentrieren. Das innovative, Nutzer-fokussierte Design, Sugar UX™, ist einfach in der Handhabung und konsequent in der Nutzung, egal, ob man am Schreibtisch oder mit einem mobilen Endgerät arbeitet. Die kontextuelle Intelligenz von Sugar UX lässt Sie neue Einblicke in Ihre Kunden entdecken, effektiver zusammenarbeiten und hilft Ihnen dabei, bessere und schnellere Entscheidungen zu treffen.

IHR UNTERNEHMEN. IHR CRM.

Sugar Professional passt sich leicht an Ihr wachsendes Unternehmen an. Dank Sugar UX kann Sugar schnell erlernen, einfach bedient und leicht verwaltet werden. Sugar PurePrice™ sorgt dafür, dass Sie genau wissen, was Sugar kostet, ohne versteckte Gebühren oder überraschende Add-On-Kosten. Die offene Plattform von Sugar ermöglicht Ihnen, leistungsfähige Lösungen, Geschäftsprozesserweiterungen, mobile CRM-Apps und Integration in soziale Medien umgehend unternehmensweit bereitzustellen, wahlweise über die Cloud oder im eigenen Netzwerk. Wenn Ihr Unternehmen wächst, wächst Sugar mit und garantiert somit für eine lange Lebensdauer und einen hohen Return-on-Investment.

BAUEN SIE PERSONALISIERTE KUNDENKENNTNISSE AUF, UM ANSPRECHENDES MARKETING, VERBESSERTE UMSÄTZE UND ECHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT ZU FÖRDERN

SPAREN SIE DURCH NIEDRIGE GESAMTKOSTEN (TCO)

Sugar Professional ist eine vollständige Lösung, die alle drei Säulen eines Kern-CRM (Vertriebsautomatisierung, Kundendienst und -Support, Marketing-Automatisierung) zu einem einheitlichen Preis umfasst, ohne unerwartete Add-ons oder verborgene Kosten. Sugar wird als einheitliches System verwaltet, um Fixkosten und Komplexität zu reduzieren und gleichzeitig Schulungs- und Support-Anforderungen gering zu halten. Dank der offenen Architektur und zahlreicher Bereitstellungsoptionen bietet Sugar bei längerer Service-Lebensdauer einen höheren Wert.

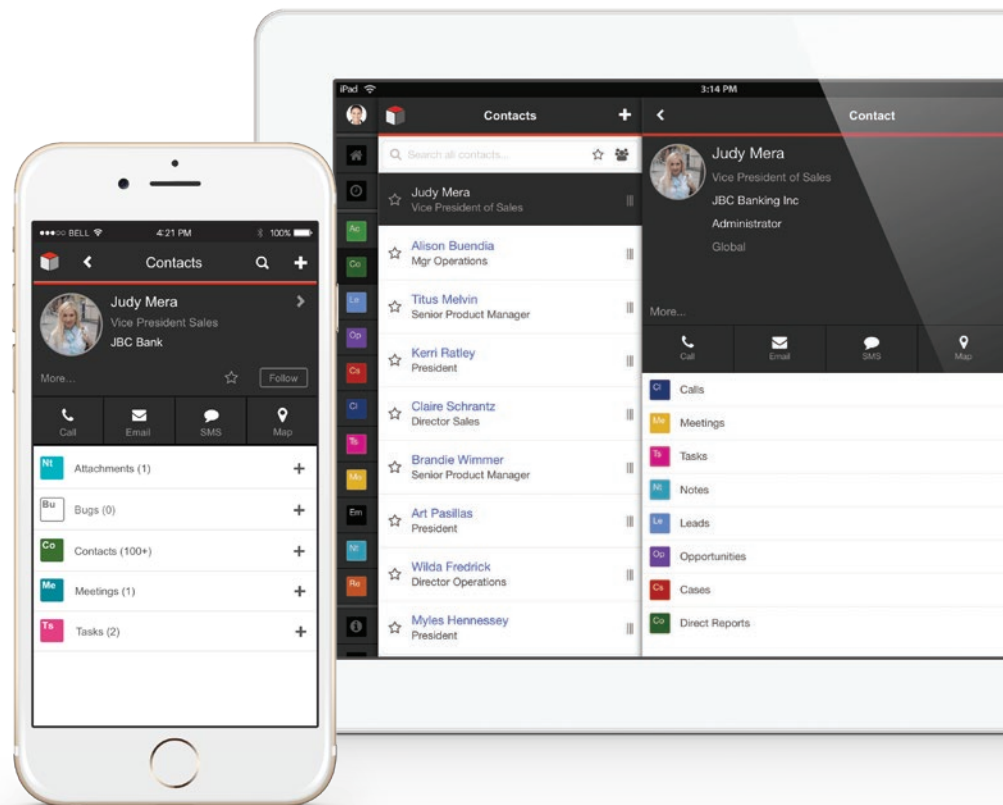
Erhalten Sie individuelle Kundeneinblicke zur Förderung von Umsatz, Marketing und Support

Steigern Sie die Produktivität durch Bereitstellung rechtzeitiger und genauer Informationen an Benutzer

Fördern Sie Zusammenarbeit im gesamten Unternehmen zur Ermöglichung konsistenter und hochwertiger Kundeninteraktionen

“Unser Vertriebs-Team haben jetzt eine Lösung, die sie dabei unterstützt Ihre Arbeit effektiver zu gestalten, um so eine Kundenzufriedenheit zu erreichen, die in langlebigen Kundenbeziehungen resultiert.”

Klaus Höling, CIO, Sennheiser electronic GmbH & Co. KG



**BESTELLEN SIE IHRE KOSTENLOSE TESTVERSION UNTER
WWW.SUGARCRM.DE/TESTEN ODER TELEFONISCH UNTER +49 89 1 89 17 21 00**

**STEIGERN SIE UMSATZWACHSTUM
UND PRODUKTIVITÄT**

- Helfen Sie Ihren Vertriebsmitarbeitern dabei, Kontakte herzustellen und zu verkaufen, anstatt durch Dateneingaben aufgehalten zu werden
- Sorgen Sie dafür, dass sich Vertriebsmitarbeiter auf die richtigen Opportunities und Aufgaben konzentrieren, um ihre Vorgaben jederzeit zu erfüllen
- Unterstützen Sie das Wissen und die Zusammenarbeit im Team dann, wenn es darauf ankommt: beim Verkaufen

**SORGEN SIE DAFÜR, DASS
KUNDEN-SUPPORT ZU
KUNDENZUFRIEDENHEIT FÜHRT**

- Nutzen Sie die Kundeneinblicke von Sugar, um den Service zu verbessern und die Bearbeitungszeit zu verringern
- Bieten Sie bei jedem Kundenkontakt und über sämtliche sozialen Kanäle konsistenten Service
- Sorgen Sie für die Verbreitung von Wissen im Unternehmen und stellen Sie auf diesem Weg Expertendienste zur Verfügung

**VERBESSERN SIE DIE
ZUSAMMENARBEIT ZWISCHEN
VERTRIEB UND MARKETING**

- Erhöhen Sie Ihre Wahrnehmung durch Ihre Kunden, indem Sie über das ganze Unternehmen hinweg personalisierte Informationen zur Interaktion bereitstellen
- Erstellen, verwalten und analysieren Sie anspruchsvolle Marketing-Kampagnen durch die Integration mit Marketo
- Liefern Sie erfolgreiche Ergebnisse indem Sie Ihrem Vertriebsteam wirklich nützliche Kundeninformationen an die Hand geben
- Erhöhen Sie die Conversion Rates Ihrer Leads mit einem Verständnis dafür, welche Kampagnen, Leads und Accounts tatsächlich etwas zur Vertriebs-Pipeline beitragen

**NUTZEN SIE AKTIVITÄTSANZEIGEN
UND INTEGRATION IN
SOZIALE NETZWERKE ZUR
ZUSAMMENARBEIT**

- Erhalten Sie sofortigen Überblick über aktualisierte Daten, Aktivitäten und Interaktionen mit Sugar-Aktivitätsanzeigen
- Binden Sie Kunden durch soziale Netzwerke wie Twitter
- Nutzen Sie IBM SmartCloud Engage, Google Docs, Cisco WebEx und GoToMeeting für Meetings und Zusammenarbeit aus Sugar heraus
- Nutzen Sie Ihre vorhandenen Geschäftsanwendungen mit Sugar: Microsoft Outlook, Word, Excel, IBM Lotus Notes
- Erhalten Sie eine umfassendere Perspektive auf den Kunden mit integrierten Geschäftseinblicken: Dun & Bradstreet (D&B)
- Erfassen Sie Ihre Geschäftskontakte und Kommunikationen schnell und effektiv durch den Import von Kontakten aus Gmail, IMAP, Google und D&B und anschließende automatische E-Mail-Archivierung

**BLEIBEN SIE VERBUNDEN MIT
SUGARCRM MOBILE**

- Arbeiten Sie nahtlos mit kostenfreien nativen Apps für iOS und Android zusammen, plus der Unterstützung mobiler Browser für jedes Smartphone oder Tablet
- Verringern Sie den Schulungsaufwand und steigern Sie die Produktivität mithilfe der einheitlichen Sugar-Benutzeroberfläche für Desktop- und Mobilgeräte

**ERLEBEN SIE DIE VORTEILE DER
OFFENEN PLATTFORM VON SUGAR**

- Führen Sie Sugar überall aus: in der Cloud oder hinter Ihrer Firewall
- Integrieren Sie Sugar nahtlos in Ihre bestehenden Geschäftsanwendungen
- Nutzen Sie das Entwickler- und Partnerumfeld von Sugar, um Sugar gemeinsam mit Ihrem Unternehmen zu erweitern
- Sugar PurePrice: Keine verborgenen Kosten bei niedrigen Gesamtkosten.

“Bei Sugar können wir sehen, wann ein Kunde zuletzt kontaktiert wurde und auf welchem Weg: Anruf, E-Mail, Meeting usw. Es wird permanent aktualisiert und gewährleistet, dass wir effizient sind und keinen unserer Kunden vernachlässigen.“

**Brad Payne, Client Services
Administrator, Hilldrup**

SugarCRM
10050 North Wolfe Road | SW2-130 Cupertino, CA 95014
T: 408.454.6900 | F: 408.873.2872

SugarCRM Deutschland GmbH
Erika-Mann-Straße 53 | 80636 München | Deutschland
T: +49 (0) 89 1 89 17 21 00 | F: +49 (0) 89 1 89 17 21 50
sales-emea@sugarcrm.com

www.sugarcrm.com/de

Copyright © 2015 SugarCRM, Inc.

Alle Rechte vorbehalten. SugarCRM und das SugarCRM-Logo sind eingetragene Marken von SugarCRM, Inc. in den USA, in der EU und in anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

04-14-01-LR-DE

