



Auf einen Blick:

Unternehmen:

Hello AG, Schweizer
Bedarfsfluggesellschaft

Branche:

Fluggesellschaft

Anzahl der Mitarbeiter:

150

Anzahl der Nutzer:

7

Internet:

www.hello.ch

Eingesetzte KINAMU Lösung:

Sugar Professional™

Einführungszeit:

3 Wochen

Projektziele:

Einführung eines CRM Systems für die
zentrale Kundendatenverwaltung

Schaffung einer einheitlichen
Datenbasis in den Bereichen Vertrieb,
Marketing und Service

eine einheitliche Datenbasis zur
Verwendung für e-Marketing Mailings

eine zentrale Datenbank für die
Erfassung von Kundenreklamationen

Einführung eines Auswertungstools
auf Basis der erfassten Daten in CRM

Ready to take off with KINAMU!

Über Hello AG

Im Jahr 2004 als reine Bedarfsfluggesellschaft gegründet, hat Hello AG, mit Firmensitz in Basel (Schweiz), drei Geschäftsfelder:

- Saisonale Charterflüge im Auftrag von Reiseveranstaltern
- Adhoc Einzelflüge für Agenturen, Sportvereine (Fussball, Rugby), Autohersteller etc.
- Subcharter Flüge im Auftrag von anderen Airlines

Hello AG beschäftigt rund 160 Mitarbeiter und betreibt aktuell vier Airbus A320 mit jeweils 174 Sitzen.

Die Ausgangssituation & der Projektverlauf

Hello AG verfügte bisher über kein CRM System. Jedoch verlangten die historisch gewachsenen Exceltabellen und individuellen Arbeitsplatzlösungen nach einer zentralen Ablage von Kundendaten, abgegebenen Offerten, Reklamationen, sowie aktuellen Verkaufsdaten.

Die Wahl der Hello AG fiel auf Sugar Professional, da es die gewünschten Anforderungen mit einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis am besten erfüllte.

Daniel Hostettler, der zuständige Projektleiter bei Hello AG, zeigt sich begeistert: "Nach einem ersten Gespräch mit den KINAMU-Beratern haben wir auf einem Testsystem sehr schnell die ersten Resultate und Abläufe anschauen und ausprobieren können. Anpassungen sind umgehend erledigt worden und innerhalb von nur drei Wochen ist das System in Betrieb gegangen."

Mit der System Einführung konnte eine einheitliche Datenbasis für die Bereiche Vertrieb, Marketing und Service geschaffen werden. Auf Basis der in SugarCRM® erfassten Daten sind nun umfassende Auswertungen möglich.

Die vollständige Integration in die IT Welt von Hello AG ist derzeit noch in Bearbeitung. Geplant ist u.a. die Erweiterung um das KINAMU Workflow Modul.

Über KINAMU

KINAMU ist Kiswahili (Afrikanisch) und bedeutet Gewandtheit und Beweglichkeit. Der Name passt für das IT-Unternehmen, das durch kostengünstige Softwarepakete, die eine klare Kalkulation erlauben, KMU betriebswirtschaftliche Bewegungsfreiheit verschafft. Die KINAMU Business Solutions AG wurde 2007 in Schwechat gegründet und setzt ihren Fokus auf den Vertrieb und Betrieb von Business Lösungen für KMU. Ihr Ansatz kombiniert die Vorzüge Des klassischen Projekt Delivery Ansatzes mit den Benefits von Software-as-a-Service und on-Demand Modellen.

"Besonders begeistert waren wir von der kurzen Einführungszeit. Nach nur 3 Wochen Projektlaufzeit konnten wir das System in Betrieb nehmen."

Daniel Hostettler

Deputy Chief Commercial Officer, Hello AG



SugarCRM Deutschland GmbH
Crusiusstrasse 1
80538 München, Deutschland
Tel: +49 89 18917-2000
Fax: +49 89 18917-2150
www.sugarcrm.com



KINAMU Business Solutions AG
Concorde Business Park 2 / F12
2320 Schwechat, Österreich
Tel: +43 1 30620 - 0
Fax: +43 1 30620 - 9000
office@kinamu.com
www.kinamu.com